POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), informamos de lo siguiente:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Identidad:** Zenobia Velázquez Ruíz NIF 74861132 L (el "Titular")
- **Dirección:** C/ Unión Mercantil 32 3ª, 29004 MALAGA
- **Teléfonos:** 622814727
- **Email de contacto**: info@estudiaconzenobia.es

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

Según la relación que el usuario establezca o pretenda establecer con el Titular a través del sitio web y de los servicios ofrecidos en él, los datos personales facilitados se tratan para atender y responder las solicitudes de contacto, así como facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre el Titular y el usuario y el mantenimiento de la relación que se establezca.

Los datos no serán tratados para finalidades incompatibles con las anteriormente indicadas.
No se elaborarán perfiles ni se adoptarán decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre el usuario, salvo que se informe expresamente de ello y exista una base legitimadora adecuada.
Gestionar la suscripción a nuestra Newsletter para el envío de boletines periódicos con novedades de la empresa, acerca de sus servicios y otra información que sea de su interés.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos personales dependerá del tipo de relación que el usuario mantenga con el Titular y de la finalidad concreta del tratamiento. En particular, el tratamiento podrá ampararse en las siguientes bases legitimadoras:

- El consentimiento otorgado por el Usuario mediante la marcación de la/s casilla/s correspondiente/s, en aquellos tratamientos en los que resulte exigible.
- La aplicación de medidas precontractuales a petición del Usuario y/o la ejecución de la relación contractual.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables al Titular, especialmente las derivadas de la normativa mercantil, fiscal, tributaria y demás normativa que resulte de aplicación.
- Gestión del acceso al aula virtual, prestación de servicios formativos, seguimiento académico o gestión de usuarios.
- Gestionar el proceso de registro del usuario mediante una cuenta única para su uso en el sitio web y tratar los datos personales necesarios para la correcta prestación de los servicios

El Usuario, tiene derecho a retirar sus consentimientos otorgados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

DATOS PERSONALES QUE SE TRATAN Y PROCEDENCIA

Dependiendo del uso que realice el usuario de la página web, los datos personales que tratamos pueden incluir datos identificativos, datos de contacto, así como datos de navegación.

Los datos recogidos son facilitados directamente por el propio usuario al ponerse en contacto con el Titular, al cumplimentar los formularios habilitados en el sitio web, al crear una cuenta de usuario, al formalizar la matrícula o inscripción en un curso, o al realizar el pago de los servicios contratados a través de las funcionalidades disponibles en la web.

El uso de los apartados de contacto, cumplimentación de formularios y/o funcionalidades ofrecidas en el sitio web es voluntario. No obstante, la cumplimentación de determinados campos del formulario o su facilitación mediante el uso de otras funcionalidades resultan necesarios para atender y gestionar correctamente su solicitud, por lo que la negativa del Usuario a facilitar la información requerida impedirá al Titular atenderla y gestionarla correctamente.
El Usuario garantiza que los datos que nos facilita son veraces, exactos y completos. Se cancelarán, borrarán o bloquearán los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad conforme a la legislación vigente.

Si los datos personales aportados son de un tercero, el Usuario garantiza que le ha informado de la Política de Privacidad y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos con las finalidades antes señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. El Usuario se compromete y responsabiliza de la veracidad y corrección de los datos que nos facilita, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

POLÍTICA DE ENLACES Y REDES SOCIALES

El sitio web puede incluir enlaces a sitios de terceros, incluidas redes sociales en las que el Titular esté presente. Dichos sitios web de terceros no han sido revisados ni son objeto de control por parte del Titular, que no asume responsabilidad alguna por sus contenidos, políticas o condiciones de uso. El Usuario debe tener presente que las publicaciones que realice en redes sociales podrán ser conocidas por otros usuarios, por lo que será el principal responsable de la información que comparta a través de dichos entornos.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados y, en particular:

- Mientras se mantenga la relación precontractual o contractual.
- Mientras el Usuario no solicite su supresión.
- Durante los plazos establecidos por la normativa aplicable para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y administrativas.
- Durante los plazos necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En caso de que el Usuario ejerza sus derechos de supresión u oposición, los datos podrán conservarse debidamente bloqueados, a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales, durante los plazos de prescripción legalmente previstos.

PROTECCIÓN DE DATOS DE MENORES

Según lo establecido en el RGPD y en la LOPDGDD, sólo los mayores de 14 años podrán otorgar válidamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. En caso de que el usuario sea menor de 14 años, será necesario contar con el consentimiento de sus padres o tutores legales para el tratamiento de sus datos.

SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el Titular, quien se compromete a informar y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

CESIONES Y DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser comunicados a terceros cuando dicha comunicación sea necesaria para la correcta prestación de los servicios solicitados o cuando así lo exija la legislación aplicable.

En el caso de que, para la prestación de los servicios, se utilicen proveedores tecnológicos ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, podrán producirse transferencias internacionales de datos.

En estos casos, dichas transferencias se realizarán con arreglo a las garantías adecuadas exigidas por la normativa vigente, tales como la suscripción de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea u otros mecanismos legalmente válidos que aseguren un nivel adecuado de protección.

DERECHOS DE LOS USUARIOS.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El Usuario tiene derecho a obtener confirmación acerca de si el Titular está tratando o no datos personales que le conciernan.
El Usuario tiene derecho a **acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
En determinadas circunstancias, el Usuario podrá solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el Usuario podrá **oponerse** al tratamiento de sus datos, por lo que el responsable del tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
En aquellos supuestos en los que legalmente proceda, el Usuario tendrá derecho a la **portabilidad** de los datos, lo que implica recibir los datos personales que le incumban y que haya facilitado al Titular en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

El Usuario podrá ejercitar ante el Titular, cuando resulten aplicables, los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas mediante comunicación escrita con la referencia "Derechos RGPD", dirigida a la dirección de correo electrónico estudiaconzenobia@gmail.com

El ejercicio de los derechos reconocidos en la normativa es personalísimo y deberá ser realizado por el interesado o, en su caso, por su representante legal. Para garantizar la seguridad de los datos personales el Titular podrá solicitar la documentación necesaria para acreditar la identidad del solicitante y, en su caso, la representación con la que actúe.
Asimismo, se informa al Usuario de que puede presentar una reclamación en materia de protección de datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) www.aepd.es , autoridad de control competente en España.